

Version 2024 – 2025

Code diplôme : 32034401

Lien RNCP : [RNCP35393 - BTS - Management opérationnel de la sécurité - France Compétences](#)

Certificateur : MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE.

Date de publication : 15/03/2021

Date d'échéance de l'enregistrement : 31/08/2025

Lien avec une autre certification professionnelle ou habilitation : Aucune équivalence

FILIERE(S) : Sécurité

NIVEAU : Niveau V - VALIDATION : BTS - Brevet de Technicien Supérieur

CPF : Eligible



Public visé : Le contrat d'apprentissage s'adresse aux jeunes de 16 ans à 29 ans révolus. Certains publics peuvent entrer en apprentissage au-delà de 29 ans révolus : les apprentis.es préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu, les personnes en situation de handicap ou ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise.

Prérequis : Ce Diplôme est accessible aux titulaires du BAC PRO Métiers de la Sécurité ou autres diplômes de niveau 4 sur dossier, tests et entretien.

Modalités et délais d'accès : Le dossier de candidature est composé des diplômes, bulletins des deux dernières années, CV, lettre de motivation, entretien de motivation et positionnement.

L'inscription définitive est liée à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise d'accueil

Remarque : Si à la rentrée de septembre vous n'avez pas encore d'employeur, vous disposez d'un délai de 3 mois pour signer un contrat d'apprentissage (Article de loi L622-12 du Code du travail).

Objectifs professionnels : Le but du BTS MOS est de former des Managers d'Agents de la Sécurité, en vue de devenir des Cadres Intermédiaires et/ou des Techniciens Supérieurs travaillant pour des sociétés privées, ou organismes publics, dans le domaine de la sécurité.

Au sein de son entreprise, ses activités consistent à :

- Préparer et mettre en œuvre une prestation de sécurité
- Manager les ressources humaines
- Gérer la relation client
- Participer à la sécurité globale

Passerelles et perspectives post formation :

Emploi : en première insertion professionnelle, la place du titulaire BTS MOS varie en fonction des structures et des missions de l'organisation qui l'emploie. Ainsi en tant qu'encadrant intermédiaire, il est l'interface entre le client, la direction, les agents et les premiers encadrants(chef de poste). Il peut également être responsable d'exploitation ou équivalent dans une entité plus ou moins grande.

Poursuite d'étude en Licence professionnelle du secteur de la sécurité.

Modalités pédagogiques de la formation

Apports théoriques, analyse des pratiques et des situations de mises en pratique.

Rythme de l'alternance : Alternance de périodes de 1 semaine en centre de formation et 1 semaine en milieu professionnel.

Modalités techniques de la formation

Salles de formation, salles informatique.

Programme :

Bloc de compétences 1 : Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité

Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique

Préparer une prestation de sécurité

Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

Bloc de compétences 2 : Management des ressources humaines

Organiser le service

Gérer le personnel

Gérer les relations sociales

Bloc de compétences 3 : Gestion de la relation client

Préparer l'offre commerciale

Gérer la prestation

Suivre et pérenniser la relation client

Bloc de compétences 4 : Participation à la sécurité globale

Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels

Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

Bloc de compétences 5 : Culture générale et expression

Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation

Apprécier un message ou une situation

Appréhender un message

Réaliser un message

Bloc de compétences 6 : Langue vivante étrangère (écrit)

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

Compréhension de documents écrits

Production et interactions écrites

Bloc de compétences 7 : Langue vivante étrangère (oral)

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

Production orale en continu

Interaction orale

Bloc de compétences 8 : Culture économique, juridique et managériale

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée

Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale

Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales

Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumenté

Modalités d'encadrement : Équipe de formateurs/intervenants expérimentés, responsable pédagogique, tuteur en entreprise

Modalités d'évaluation : L'obtention du diplôme est conditionnée par une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20 des notes obtenues pour chacun des Blocs de compétences affectés de leurs coefficients respectifs.

Bloc de compétences 1 : Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité (Epreuve E4 – Ponctuelle orale – 50 mn dont 20 minutes de présentation et 30 minutes d'entretien- coefficient 8)

Bloc de compétence 2 : Management des ressources humaines (Epreuve E5.1 – Ponctuelle orale – 30 mn dont 10 minutes de présentation et 20 minutes d'entretien- coefficient 5)

Bloc de compétence 3 : Gestion de la relation client (Epreuve E5.2 – Ponctuelle orale – 30 minutes avec 60 minutes de préparation – coefficient 5)

Bloc de compétence 4 : Participation à la sécurité globale (Epreuve E6 – Ponctuelle écrite 4 heures – coefficient 6)

Bloc de compétence 5 : Culture générale et expression (Epreuve E1 – Ponctuelle écrite – 4 heures – coefficient 4)

Bloc de compétences 6 : Compréhension d'une langue étrangère – interactions écrites (Epreuve E2.1 – Ponctuelle écrite – 2h – coefficient 2)

Bloc de compétences 7 : Compréhension d'une langue étrangère – interactions orales (Epreuves E2.2 – Ponctuelle écrite – Ponctuel orale – 20 mn – préparation – 20 mn – coefficient 2)

Bloc de compétences 8 : Développement d'une culture économique, juridique et managériale (Epreuve E3 – Ponctuelle écrite – 4h – coefficient 6)

Validation : Brevet de technicien Supérieur Management Opérationnel de la Sécurité délivré par le ministère de l'enseignement supérieur .

En cas d'échec, les candidats qui souhaitent repasser ce BTS peuvent demander à bénéficier de la conservation de leurs notes égales ou supérieures à 10 sur 20 pendant cinq ans.

Nombre de participants : 8 à 15 candidats

Durée de la formation : Parcours complet : 24 mois soit 1350 heures.

Coût de la formation : Selon le décret n°2019-956 du 13 septembre 2019 « fixant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage ».



Apprenti : Article L6211-1 « la formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal. »

Employeur du secteur privé : Le tarif de la formation est aligné sur le montant de la prise en charge de

l'opérateur de compétences (OPCO) concerné. Il peut varier selon la convention collective dont dépend l'employeur de l'apprenti, et selon les besoins particuliers de celui-ci (complément de prise en charge pour les apprentis en situation de handicap).

Zéro reste à charge pour l'entreprise du secteur privé, tarif de la formation = 8341 €

Employeur du secteur public : Pour le secteur public territorial, 50% du coût de la formation (8341 €) est prise en charge par le CNFPT, le reste est payé par l'employeur (qui a le droit aux aides de l'Etat)

Pour les autres secteurs publics, le coût de la formation est pris en charge par l'employeur.

Accessibilité handicap :



Les locaux de l'UFA sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Adaptation pédagogique possible pour les personnes handicapées, suivies par le référent handicap de la structure.

Référent handicap de l'UFA Saint Charles : Christophe FLORENT

La formation est ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'invalidité et/ou contre-indication médicale.

Référent handicap du CFA Jean Bosco : handicap@cfajeambosco.fr

Valeur ajoutée : Equipe pédagogique est composée de formateurs issus du monde professionnel et de professionnels qui participent à la formation théorique et pratique dans un environnement avec des outils qu'ils côtoient au quotidien.

Participation à de nombreux challenges et projets.

Mise à disposition d'un accompagnement social (point écoute) et d'un référent handicap.



Les taux pour 2024

Taux d'obtention des diplômes	90 %
Taux de poursuites d'études	66 %
Taux d'interruptions en cours de formation	0%
Taux d'insertion professionnelle à 6 mois, dont taux d'insertion dans l'un des métiers visés par la certification.	100 %

Coordonnées développeuse d'apprentissage UFA- référente entreprise : Mme Isabelle MOREAUX -

Tél : 07 89 01 72 87

Mail : isabelle.devos@saint-charles-chauny.fr

Coordonnées développeur d'apprentissage CFA : M. Benoit BATTESTI –

Tél : 06 86 52 99 83

Mail : battesti.benoit@cfajeambosco.fr

